

20
23



BILANCIO SOCIALE



1. INTRODUZIONE



Introduzione

Il 2023 è stato un anno in cui la cooperativa, nonostante alcuni avvenimenti avversi, ha incrementato le proprie attività ed è riuscita ad aumentare sensibilmente il proprio fatturato rispetto all'anno precedente. Infatti, il valore della produzione ha per la prima volta superato i due milioni e mezzo, esattamente 2.657.226 euro, con un aumento, rispetto al miglior fatturato risalente al 2022, di 345.311 Euro.

Il dato è tanto più confortante se si pensa che a fronte di un aumento del fatturato del 13%, l'utile di esercizio registra un risultato di 23.605 euro, con un aumento di 10.227 euro rispetto alla chiusura dell'anno precedente, pari ad un incremento percentuale del 43% circa.

Questo è il risultato della sostanziale dinamicità operativa della cooperativa, che nonostante la perdita del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica, gestito in modo ottimale dal 2011 da Alce Rosso quale consorziata di Consorzio Copernico Scs, ha saputo ricalibrare le proprie prospettive, adottare misure e servizi alternativi.

Anche le scelte fatte in passato sono state utili ad ammortizzare il contraccolpo, si veda l'implementazione delle attività in un settore poco praticato dalla cooperativa quale la disabilità adulti.

Sul punto, dall'analisi che ne è conseguita, senza voler entrare nel dettaglio tecnico, ne sono scaturite queste considerazioni:

1. nonostante l'aggiudicazione o meno di una gara d'appalto rientri nel normale rischio di impresa, in realtà il venir meno di alcuni servizi per una cooperativa territoriale di piccole dimensioni comporta la perdita di un pezzo di identità e la possibilità di vedere chiudere l'intero indotto;
2. la nostra capacità progettuale sottoposta ad un attento giudizio interno non ha mostrato gravi lacune e neanche grandi differenze rispetto ai progetti concorrenti soprattutto in quei servizi dove non vi è alcuno spazio di immaginazione o innovazione. Ne consegue, e questo non è confortante, che in alcuni casi la nostra credibilità su questo territorio dipende da fattori esterni, non progettuali e professionali, che noi ci spieghiamo benissimo, ma che non siamo in grado di governare.

Detto questo, nella seconda metà dell'anno la cooperativa ha reagito ed attraverso le co-proiezioni e il consolidamento dei servizi in atto è cresciuta e si è dimostrata ancora una volta solida. Il merito del soddisfacente risultato è dei coordinatori e di tutti quei dipendenti, a maggior ragione anche quelli dell'appalto perso che hanno scelto di restare e rischiare con noi, che non hanno lesinato il loro impegno nel servizio, per etica, professionalità e per il loro attaccamento agli utenti, ai colleghi e a noi amministratori.

Il 2023 è anche l'anno che nell'ambito del Bando Evoluzioni di Compagnia di Sanpaolo, Alice Rosso ha intrapreso un ambizioso percorso, che si concluderà indicativamente nel primo trimestre del 2025, verso la digitalizzazione e l'innovazione digitale dei suoi sistemi operativi ed organizzativi.

Un caro saluto,
Cristiana Ianutolo
Presidente

2. INFORMAZIONI





Informazioni generali

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | ALCE ROSSO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 07001400014 |
| Partita IVA | 07001400014 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | STRADA PRIVATA BIDASIO S.N.C. - 10015 - IVREA (TO) - IVREA (TO) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A161787 |
| Telefono | 3351275570 |
| Fax | 0125/420042 |
| Sito Web | www.alcerosso.it |
| Email | risorseumane@alcerosso.it |
| Pec | alcerosso@pec.alcerosso.it |
| Codici Ateco | 88.91.00 |
| | 93.29.9 |

Aree territoriali di operatività

Alce Rosso è una cooperativa sociale nonché impresa sociale di diritto avente la propria sede legale nel Comune di Ivrea. Rientra tra le cooperative di dimensione media ed è fortemente radicata territorialmente e di conseguenza le sue attività sono prevalentemente concentrate in Canavese, intendendo per quest'ultimo le circoscrizioni degli Enti dei Consorzi dei Servizi Socio-assistenziali IN.RE.TE di Ivrea, CISSAC di Caluso e CISS.38 di Cuornè. Dagli ultimi mesi del 2022 opera anche nel territorio del Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana di Torino.

Valori e finalità perseguite

Alce Rosso Scs si propone lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Attività statutarie e oggetto sociale

In considerazione del perseguimento dello scopo sociale, la panoramica attuale delle attività effettivamente svolte dalla cooperativa è la seguente:

- servizi educativi prima infanzia e infanzia: gestione di due sezioni di scuola dell'infanzia ad indirizzo linguistico, gestione del micronido di Villa Girelli, gestione del centro estivo dei Piccoli (3-6 anni), gestione della parte educativa dell'Asilo Nido "A. Olivetti" Comune di Ivrea, gestione della sezione primavera e del micronido "Raperonzolo" Comune di Settimo Vittone.
- servizi di animazione estiva: Centro estivo di Villa Girelli per minori e minori con disabilità (6-14 anni).
- servizi scolastici di accoglienza, assistenza scolastica e assistenza mensa: Comune di Ivrea, Comune di Carema, Comune di Cossano, Comune di Romano Canavese, Comune di Scarmagno, Comune di Strambino, Comune di Lorzanzè, Comune di Settimo Vittone, Comune di Cascinette, Comune di Bosconero, Comune di Montalto Dora, Comune di Mercenasco, Comune di Burolo, Comune di Brosso;
- servizi socio assistenziali e socio sanitari: gestione del servizio di assistenza scolastica specialistica:
 - gestione del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica per il Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE, all'interno dell'appalto del Consorzio Copernico Scs (fino a giugno 2023, e non confermato per l'anno scolastico 2023-24);
 - per il Liceo Scientifico Statale "Gramsci";
 - per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Cena";
 - per l'Istituto d'Istruzione Superiore "Olivetti";
 - gestione del servizio di Educativa Territoriale per minori con disagio, minori disabili e sostegno alle loro famiglie e a famiglie in situazione di vulnerabilità per il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, CISS 38, anche nell'ambito del programma P.I.P.P.I o a valere sul Fondo Povertà;
 - servizio di gestione luogo neutro per l'Unione Dei Comuni Nord Est Torino;
 - servizio di assistenza socio-sanitaria del Centro Residenziale di Cure Palliative Hospice di Casa Insieme Onlus;
 - servizio Centro Diurno Alzheimer "La Baracca" in collaborazione di Casa Insieme Onlus;

-
- Spazio Blu per minori e adulti con disturbi dello spettro autistico in cogestione con Andirivieni Scs;
 - gestione in partnership con la cooperativa Andirivieni dei Centri diurni adulti disabili "Filigrana" e "Centonove e dintorni", quale consorziata del Consorzio Copernico aggiudicatario dell'appalto del Consorzio dei Servizi Sociali IN.RE.TE;
 - educatore di plesso presso l'Istituto Comprensivo di Vistrorio;
 - servizio di educativa territoriale nell'ambito del Bando INPS "Home Care Premium" per conto del Consorzio dei Servizi Sociali IN.RE.TE;
 - docenza di sostegno per l'inclusione di allievi EES e BES e tutoraggio tirocinante diversamente abile, per l'Agenzia formativa Conedia.
 - attività educative e ricreative:
 - laboratori di lettura animata presso biblioteche e scuole nell'ambito del Progetto Nati per Leggere del Sistema Bibliotecario di Ivrea e Canavese; progetto radiofonico di lettura e supporto alla genitorialità nell'ambito del progetto Nati per Leggere 0-6;
 - servizio di Project Management per i progetti del sistema bibliotecario SBAM (Beinasco, Chieri, Chivasso, Collegno, Moncalieri e Settimo T.se) nell'ambito del bando "Cultura per Crescere".

Altre attività svolte in maniera complementare

Alle attività principali si aggiungono: il servizio di animazione feste di compleanno e laboratori didattici per le scuole di ogni grado e livello; corsi di inglese a Villa Girelli per minori privati e i corsi di inglese per studenti del Liceo Scientifico "Gramsci"; i servizi di assistenza specialistica a domicilio per minori disabili e i servizi educativi e di assistenza minori a domicilio.

Nel 2023, in particolare con l'approvazione del nuovo codice appalti, che se ne è fatto in qualche modo promotore, e con i finanziamenti del P.N.R.R., sono state attivate diverse CO-PROGETTAZIONI tra la Pubblica Amministrazione e gli enti del terzo settore, di cui quelle che hanno portato alla realizzazione dei seguenti servizi:

- Centri di Aggregazione Giovanile: co-progettazione con il Comune di Ivrea, l'Associazione Epicentro Aps e la Cooperativa ZAC! per di attività di prevenzione della dispersione scolastica e di animazione e conduzione dei centri di aggregazione giovanile nei quartieri San Giovanni e Bellavista;
- sviluppo di centri famiglie diffusi e di attivazione della comunità educante nei comuni delle aree interne (intermedi, periferici e ultraperiferici) del C.I.S.S. 38 – progetto "P.A.S.S.I. MONTANI" nell'ambito del P.N.R.R. finanziato dall'Unione Europea – Nextgenerationeu.

Con carattere strumentale rispetto ai servizi principali e finalizzate al perseguimento dello scopo sociale sono tutte le attività realizzate nell'ambito della partecipazione a bandi e progetti degli enti filantropici pubblici e privati volti a creare reti di collaborazioni con altri soggetti territoriali e non, a carattere pubblico o privato, e ad ottenere ulteriori risorse finanziarie nell'ottica di incrementare gli interventi a forte impatto sociale, con la conseguente integrazione delle opportunità lavorative per i soci e per i dipendenti, tra i quali:

- "F-attori Sociali 3 e 4", bando "Vivomeglia" della Fondazione CRT, atto a favorire ed aumentare l'autonomia delle persone con disabilità, grazie a percorsi d'inserimento lavorativo e attività ludico-ricreative;
- "Indipendentemente" bando di Fondazione CRT, volto a sperimentare percorsi di autonomia abitativa per far provare esperienze di vita indipendente a disabili adulti;
- "Saperi 2: bando "strategie attive per l'inclusione" di Compagnia di San Paolo, con capofila Marypoppins Scs, volto a realizzare attività per bambini e famiglie con background migratorio e/o in condizioni di fragilità;
- "Canavese Comunità Competente" finanziato da Compagnia di San Paolo, progetto volto alla prevenzione del disagio mentale nei giovani;
- Progetto "Zeta" della Regione Piemonte, con Capofila IN.RE.TE, volto a creare una rete per le nuove generazioni e promuovere attività per bambini, adolescenti e giovani adulti in condizione di fragilità e di esclusione.



Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Reti associative

Confederazione Cooperative Italiane
(Confcooperative Piemonte Nord) **dal 2001**

Fondazione di Comunità del Canavese ONLUS **dal 2015**

Altre partecipazioni

Consorzio Copernico scs **Quota: 3516,46€**

Contesto di riferimento

L'area oggetto di analisi è il territorio composto dai 158 comuni di riferimento per Confindustria Canavese, che corrisponde a una definizione, in senso estensivo, del canavese riconducibile a 5 delle 11 Zone Omogenee della città metropolitana di Torino (Eporediese, Canavese occidentale, Ciriacese, Chivassese, AMT Nord1). Bacino di riferimento Sul territorio del Canavese risiedono 367.994 abitanti, che rappresentano il 16,5% della popolazione torinese. Circa il 12% è di origine straniera. Nel decennio 2011 – 2020 si è registrato un decremento della popolazione residente del 1,2% e l'indice di vecchiaia (vale a dire il rapporto tra la popolazione di 65 anni e oltre e la popolazione di età fra 0 e 14) è di 209,1, intermedio fra quello provinciale e quello regionale, ma più alto di quello nazionale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa "Alce Rosso" è nata il 30/10/1995 con l'obiettivo di fornire servizi educativi e ricreativi di qualità per l'infanzia e l'adolescenza, ed iscritta nel Registro delle Imprese dal 19/2/96 con durata fino al 31/12/2070, nell'apposito Albo delle Società Cooperative dal 4/1/2005 e nella sezione speciale delle Imprese Sociali dal 19/7/2018. Inoltre, è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dal 14/7/1997.

Fondata da un gruppo di animatori delle colonie stanziali Olivetti SpA, la cooperativa prende il nome da un grande gioco di strategia, tradizionalmente proposto nei servizi di educazione estiva olivettiani, nel 1996 inizia a gestire il Centro Estivo di Villa Girelli. Le possibilità date dalla L. 285/97 permettono alla cooperativa di recuperare la struttura di Villa Girelli, insediandovi una ludoteca e aprendola al pubblico durante tutto l'arco dell'anno. Nel corso degli anni, la cooperativa amplia la gamma di servizi educativi offerti sia presso il Centro di Villa Girelli che sul territorio canavesano, consolidando la sua esperienza nella progettazione e/o gestione operativa e pedagogica di laboratori didattici, asili nido, servizi di accoglienza scolastica, servizi di sostegno a bambini e ragazzi con bisogni speciali, centri estivi, spazi incontro per genitori, centri di aggregazione giovanile, percorsi formativi per studenti e operatori del settore educativo, servizi di educativa territoriale e di supporto alla genitorialità.

Nel 2005 la cooperativa acquista il Centro di Villa Girelli e negli anni successivi vi apre un micronido e una scuola dell'infanzia paritaria ad indirizzo linguistico (inglese).

Nel 2006 Alce Rosso Scs inizia un'importante collaborazione con l'Associazione Casa Insieme Onlus con la quale partecipa alla progettazione ed alla gestione, dapprima, della Casa di Cure Palliative "Hospice" Villa Sclopis e, dal 2018, del Centro Diurno Alzheimer "La Baracca".

All'interno del Consorzio Copernico, per il quale svolge come cooperativa consorziata la parte educativa e socio-assistenziale di diversi appalti, la cooperativa instaura negli ultimi anni con Andirivieni Scs di Rivarolo, un'intensa coprogettazione e cogestione nei settori socio-educativi e socio assistenziali sia per minori, minori con disagio, minori disabili che per adulti con disabilità che trova il suo apice in Spazio Blu, servizio inaugurato nel maggio 2020. A Maggio dello stesso anno, le cooperative Alce Rosso e Andirivieni, quali consorziate di Copernico si aggiudicano in via provvisoria l'appalto dei Centri Diurni disabili "Filigrana e Centonove e Dintorni" del Consorzio dei Servizi Sociali IN.RE.TE, entrando di fatto in servizio soltanto il 2 novembre 2022, dopo la pronuncia definitiva di aggiudicazione da parte del Consiglio di Stato su ricorso promosso dalla controparte.

Storia dell'organizzazione - cont.

Attualmente la cooperativa "Alce Rosso" rappresenta una realtà di riferimento nel panorama dei servizi educativi del territorio e continua a lavorare nel rispetto della centralità del socio, attraverso una gestione partecipata, democratica e trasparente, orientata da una forte politica di radicamento sul territorio per perseguire l'obiettivo dell'eccellenza nel campo dei servizi educativi e socio-assistenziali.

Cuore pulsante della vita di Alce Rosso è il Centro di Villa Girelli, che si trova sulla collina di Montenavale ad Ivrea (TO). È stato progettato dall'architetto Ottavio Cascio e realizzato dalla Olivetti SpA negli anni '70 specificatamente per svolgere attività educative e ricreative con bambini e ragazzi ed è riconosciuto a livello internazionale come edificio di enorme pregio storico e architettonico. Infatti è nella "Buffer zone" di Ivrea Città Industriale del XX secolo, Patrimonio Unesco 2018.

La struttura comprende 5 padiglioni, aree coperte di 300 mq. ciascuna, e un parco di 40.000 mq. concepito secondo la filosofia dei Parchi Robinson. L'intera struttura è accessibile alle persone disabili. Fino al 1998 Villa Girelli era aperta solo tre mesi l'anno in concomitanza con l'attività di centro estivo. Dal 1999 la struttura è stata presa in gestione da Alce Rosso scs che vi ha collocato i propri uffici e istituito un centro di servizi per l'infanzia e l'adolescenza. Con l'acquisto dell'immobile di Villa Girelli nel 2005 e grazie al successivo progetto di ristrutturazione dell'architetto Manuele Scozzari, la cooperativa ha dato maggiore stabilità al proprio progetto di recupero, reinterpretazione e innovazione del patrimonio pedagogico Olivetti rispondendo alla forte esigenza del territorio di continuare ad avere servizi educativi di qualità accessibili a tutti. Nel rispetto della destinazione d'uso e del valore architettonico e ambientale del centro, infatti, negli anni sono stati ristrutturati tutti i padiglioni al fine di consentire l'utilizzo dei medesimi per tutto l'anno solare e di conformarli alle normative in vigore per l'insediamento dei servizi educativi di riferimento.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Il Consiglio di Amministrazione

Ai sensi dell'art. 37 dello Statuto in vigore il Consiglio di Amministrazione può essere composto da un numero variabile dai 3 ai 9 membri che sono eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, la quale ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore ai 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, senza limiti riguardo al numero di mandati. Il Consiglio di Amministrazione elegge al suo interno il Presidente ed il Vice Presidente, i quali hanno la legale rappresentanza, il secondo chiaramente solo in caso di assenza del primo.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, eletto in Assemblea dei Soci il 9/7/2021 sarà in carica fino all'approvazione di questo bilancio di esercizio. Gli attuali membri del Consiglio di Amministrazione sono 7, nessuno di loro rappresenta una persona giuridica, ne tanto meno hanno tra loro rapporti di qualsivoglia parentela

| Nome e Cognome amministratore | Età | Data nomina | Numero mandati | Carica ricoperta |
|-------------------------------|-----|-------------|----------------|------------------|
| Cristiana Garofalo | 42 | 09/07/2021 | 4 | Consigliere |
| Cristiana Ianutolo | 52 | 09/07/2021 | 8 | Presidente |
| Alessandra Lippi | 52 | 09/07/2021 | 5 | Consigliere |
| Patrizia Lo Cigno | 46 | 09/07/2021 | 6 | Consigliere |
| Laura Marta | 53 | 09/07/2021 | 8 | Vice Presidente |
| Stefania Michi | 57 | 09/07/2021 | 3 | Consigliere |
| Marco Verneti | 38 | 09/07/2021 | 3 | Consigliere |

6 membri su 7 sono soci cooperatori , 1 è un socio sovventore.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte, registrando nella maggior parte delle sedute la totale presenza dei suoi membri.

Il Collegio Sindacale

L'organo di controllo è il Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea ordinaria dei Soci per la prima volta il 16/12/2019 e poi rieletto nella stessa composizione con l'approvazione del bilancio 2020 il 9/7/21. Il Collegio sindacale è composto dal Presidente, Dott. Commercialista Giacomo Spiller (indennità di 1500 Euro) e da due Sindache effettive (indennità di 1000 Euro ognuno), Dott.sse Commercialiste Giada Dallo' e Chiara Procarione e da due Sindache supplenti Claudia Duregon e Giorgia Riva. Si specifica che i membri del Collegio Sindacale non hanno incarichi istituzionali e che per i medesimi non ricorrono le cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 cc, in specifico: a) non si trovano nelle condizioni previste dall'art. 2382 (interdetto, inabilitato, fallito o condannato ad una pena che comporta l'interdizione dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi); b) non sono coniuge o parenti entro il IV grado degli amministratori della cooperativa; c) non sono legati da rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita o rapporto di natura patrimoniale; d) non sono stati cancellati o sospesi dal registro dei revisori legali e non hanno perso i requisiti previsti dall'ultimo comma dell'art. 2397.

Le Assemblee Soci

2021 Assemblea Ordinaria 09/07/2021 Presenti 32,10% Per delega 40,73%

Punti all'odg: 1-Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio al 31.12.2020 e adempimenti collegati; 2-Analisi ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020; 3-Rinnovo del Consiglio di amministrazione: 4-Rinnovo del Collegio Sindacale; 5-Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

2022 Assemblea Ordinaria 03/03/2022 Presenti 27,71% Per delega 40,96%

Punti all'odg: Modifica del Regolamento Interno.

2022 Assemblea Ordinaria 21/06/2022 Presenti 25,60% Per delega 31,70%

Punti all'odg: 1-Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio al 31.12.2021 e adempimenti collegati; 2-Analisi ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2021; 3- Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

2023 Assemblea Ordinaria 30/05/2023 Presenti 45,78% Per delega 31,32%

Punti all'odg: 1-Analisi ed approvazione del bilancio dell'esercizio al 31.12.2022 e adempimenti collegati; 2-Analisi ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2022; 3- Delibera dei compensi al Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

Il 2023 ha visto invertire la tendenza del decremento di partecipazione alle assemblee sociali, in quanto i presenti sono aumentati al 45,78% rispetto al 25,60% dell'anno prima, e il totale di partecipanti complessivo, ivi incluse le deleghe è giunto al 77,10%, vale a dire l'8,53% e il 5,27% in più rispetto all'approvazione del bilancio 2022 e 2021. Speriamo questo interesse alla vita sociale della cooperativa non sia dipeso esclusivamente dal particolare contesto e periodo in cui si è svolta l'assemblea.



Consistenza e composizione della base sociale

| Numero | Quote Sottoscritte | Tipologia soci |
|--------|--------------------|-------------------------------------|
| 74 | 758 | Soci cooperatori lavoratori |
| 4 | 7 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 14 | 148 | Soci sovventori e finanziatori |
| 92 | 913 | TOTALE |

| Capitale | |
|----------------|-----------------------|
| 47.147,32 Euro | Capitale Sottoscritto |
| 41.673,48 Euro | Versato |
| 5.473,84 Euro | Ancora da versare |

La compagine sociale di Alce Rosso è prevalentemente femminile, 80 donne e 12 uomini, per un totale del 87% circa. La percentuale della componente femminile aumenta in considerazione dei soci cooperatori ove sale al 90% circa.

I nuovi soci del 2023 sono 18, di cui 15 donne e 3 maschi.

4. I NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE



Tipologie, consistenza e composizione del personale

Per quanto riguarda il personale della cooperativa, continua la stabilizzazione delle persone che vengono assunte su servizi scolastici a tempo determinato con piccoli part-time, alle quali successivamente vengono attribuite mansioni diverse e più professionalizzanti, grazie all'attenta supervisione dei coordinatori, alla formazione specifica e alla politica di ampio supporto alla prosecuzione degli studi universitari, in particolare per i titoli di studio necessari a svolgere determinati servizi. In alcuni casi questo atteggiamento di apertura ha avuto anche l'effetto contrario, vale a dire quello di far acquisire titoli specifici abilitanti a gareggiare per posizioni di lavoro pubblico.

La perdita dell'appalto dei servizi di assistenza scolastica specialistica non ha comportato una proporzionale diminuzione dell'unità occupate in Alce Rosso, che al 31 dicembre 2023 ha 105 occupati a fronte dei 111 alla stessa data dell'anno precedente. Infatti merita sottolineare che dei 22 operatori dell'appalto in questione solo 4 hanno deciso di passare con l'altra cooperativa, mentre 4 hanno scelto di lavorare per la pubblica istruzione, 2 sono andati a lavorare per altre cooperative in servizi diversi, e 11 sono stati riallocati su vari servizi educativi e socio assistenziali interni.

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupati al 31/12/23 |
|-----|--|
| 105 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 8 | di cui maschi |
| 97 | di cui femmine |
| 40 | di cui under 35 |
| 26 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 15 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 14 | di cui femmine |
| 10 | di cui under 35 |
| 2 | di cui over 50 |
| 3 | di cui a tempo indeterminato |

| N. | Stabilizzazioni intese come trasformazioni da tempo determinato e indeterminato |
|----|---|
| 5 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 105 | Totale dipendenti |
| 2 | Responsabile area aziendale strategica |
| 3 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 4 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 28 | di cui educatori |
| 18 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 6 | operai/e |
| 18 | assistenti all'infanzia e alla prima infanzia |
| 22 | animatori/trici |
| 2 | infermiera/e |
| 2 | assistenti sociali |

Composizione del personale per anzianità aziendale

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|------------------|------------------|------------------|
| Totale | 105 | 90 | 64 |
| < 6 anni | 64 | 52 | 28 |
| 6-10 anni | 11 | 11 | 10 |
| 11-20 anni | 27 | 24 | 24 |
| > 20 anni | 3 | 3 | 2 |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | | Di cui maschi | Di cui femmine |
|--------------------------------|--|---------------|----------------|
| 2 | Totale dipendenti | 1 | 1 |
| 1 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) | 1 | |
| 0 | di cui persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | |
| 1 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) | | 1 |
| 1 | Di cui socio della cooperativa | 1 | |
| 2 | Di cui a tempo indeterminato | 1 | 1 |
| 0 | Di cui a tempo determinato | 0 | 0 |

Si precisa che il socio lavoratore svantaggiato ha rassegnato le proprie dimissioni a far data dal 31/12/23, per lavorare in una cooperativa appartenente allo stesso Consorzio

Livello di istruzione del personale occupato

| N. Lavoratori | |
|----------------------|---|
| 11 | Laurea Magistrale |
| 28 | Laurea Triennale |
| 2 | Laureandi |
| 22 | Attestato abilitante post diploma |
| 28 | Diploma di scuola superiore |
| 6 | Attestato abilitante post licenza media |
| 8 | Licenza media |

Tirocinanti, stagisti e volontari

| N. Tirocini e stage | |
|----------------------------|---|
| 14 | PTCO nell'arco di tutto il 2014 – 3 alla Scuola dell'Infanzia e 11 al Centro Estivo |

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|---|
| 7 | Totale volontari |
| 4 | di cui soci-volontari |
| 3 | di cui volontari in Servizio Civile assegnati |
| 3 | Di cui entrati in servizio |
| 2 | Di cui al 31/12/23 |

Si deve precisare che i 3 soci volontari non hanno effettuato nessuna attività di volontariato attivo, con la conseguenza che agli stessi non è stato riconosciuto alcun tipo di rimborso, mentre per quel che concerne le volontarie del servizio civile, inserite nelle attività educative contemplate nel loro progetto all'interno del Micronido e della Scuola dell'Infanzia di Villa Girelli, hanno percepito il rimborso previsto e totalmente a carico del Servizio Civile Nazionale. Rispetto agli anni passati è diminuito il numero delle persone interessate ed inserite nei nostri progetti di servizio civile, ma questo andamento che ha sicuramente una ricaduta negativa sulla gestione interna, ha carattere nazionale e non aziendale.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 89 | Totale dipendenti indeterminato | 12 | 77 |
| 8 | di cui maschi | 0 | 8 |
| 81 | di cui femmine | 12 | 69 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 16 | Totale dipendenti determinato | 2 | 14 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 16 | di cui femmine | 2 | 14 |

| N. | Stagionali /occasionalni |
|-----------|-------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 7 | Totale lav. autonomi |
| 4 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

| | n. corsi | costo | N. partecipanti | Ore durata corso | Ore complessive |
|--------------------|----------|------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Formazione Esterna | 33 | 4.904,00 € | 138 | 364,50 | 1604 |
| Formazione Interna | 8 | 450,00 € | 54 | 163 | 687 |
| Totale | 41 | 5.354,00 € | 192 | 527,50 | 2291 |

| | n. corsi | costo | N. partecipanti | Ore durata corso | Ore complessive |
|--|----------|------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Aggiornamento normativo | 4 | 900,00 € | 7 | 38 | 72 |
| Formazione di base ed implementazione dei sistemi di gestione per la qualità | 2 | 0 € | 32 | 8 | 112 |
| Formazione di base per nuovo incarico | 2 | 450,00 € | 2 | 33 | 33 |
| Formazione specifica | 18 | 3.644,00 € | 82 | 227 | 1015 |
| Formazione in tema Innovazione digitale e comunicazione | 3 | 360,00 € | 6 | 36 | 65,50 |
| Formazione Sicurezza sul lavoro | 4 | 0 € | 20 | 12,50 | 100,50 |
| Supervisione | 8 | 0 € | 43 | 173 | 893 |
| Totale | 41 | 5.354,00 € | 192 | 527,50 | 2291 |



Fonti e Provenienza delle risorse economiche destinate alla formazione

| Numero Corsi | Fonti e Provenienza |
|--------------|---|
| 6 | Risorse all'interno di altra voce di spesa della cooperativa |
| 11 | Formazione coperta da finanziamenti derivanti da Progetti |
| 5 | Formazione gratuita |
| 3 | Pagata dal Fondo Fonarcorm |
| 3 | Pagata dal Committente |
| 8 | Pagata dalla Cooperativa |
| 5 | Corso tenuto da un formatore interno alla cooperativa nel proprio monte ore |

Struttura dei compensi

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| Membri Cda | Indennità di carica | 5.000,00 |
| Organi di controllo | Indennità di carica | 3.500,00 |
| Dirigenti | Retribuzione | 72.155,00 |
| Associati | Retribuzione | 1.082.475,85 |

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato dalle seguenti parti firmatarie: Legacoop sociali, Federsolidarietà-Confcooperative, AGCI Solidarietà e Funzione pubblica - CGIL, F.P.S - CISL, FISASCAT-CISL, UIL FPL.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

36.077,00/18.285,00



Gli utenti dei servizi

Gli utenti sono il cuore pulsante dell'esistenza di questa cooperativa, senza di essi noi non avremmo un oggetto sociale, un'attività, un lavoro. Quest'anno li dividiamo per servizi a prescindere dall'età. I numeri riportati sono calcolati dove possibile come media giorni presenza, in caso contrario come presenze al 31 dicembre 2023.

SERVIZI DI ASILO NIDO :

- Asilo Nido Olivetti: 66
- Micronido di Villa Girelli: 26
- Raperonzolo Asilo Nido e Sezione Primavera: 16

n. bambini: 108

SCUOLA DELL'INFANZIA

- Scuola dell'Infanzia di Villa Girelli ad indirizzo linguistico: 53
- Centro estivo dei Piccoli: 45

n. bambini: 98

SERVIZI DI ANIMAZIONE SCOLASTICA ED ESTIVA

- Pre-post scuola dell'infanzia: 148
- Pre-post scuole primarie: 402
- Assistenza medie: 380
- Centro estivo 6-14 anni: 60

n. bambini: 990

SERVIZI DI EDUCATIVA TERRITORIALE E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE FRAGILI

- Luoghi neutri: 41
- Interventi individuali minori con disagio: 64
- Interventi individuali su minori con disabilità: 10

n. utenti: 115

SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA ED INTERVENTI EDUCATIVI PER MINORI E GIOVANI CON DISABILITÀ:

- Scuole Secondarie di II grado: n. 19
- Privati: 3
- Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado (fino a giugno 2023): 70
- Spazio Blu: 51

n. utenti: 143

CENTRI DIURNI PER PERSONE ADULTE

Centri diurni per persone con disabilità: 65 + 26

Centro Diurno Alzheimer: 20

n. utenti: 111

TOTALE UTENTI 2023 = 1565

La Pubblica Amministrazione

Alice Rosso gestisce, come si vedrà in seguito analizzando i dati economici, molti servizi pubblici esternalizzati. Qui di seguito si riporta una breve tabella riepilogativa dei principali enti con i quali ha collaborato per la gestione di servizi educativi e socio assistenziali:

| Tipologia Ente | Numero | Servizi erogati | Tipologia di collaborazione |
|---|--------|--|--|
| Comuni | n. 14 | n. 10 servizi di accoglienza e assistenza scolastica e accompagnamento mensa n. 1 affitto della struttura n. 2 servizi di asilo nido e sezione primavera n. 1 laboratori n. 1 educativa territoriale | n. 1 co-gestione e co-progettazione n. 1 co-gestione n. 12 mera gestione |
| Consorti di Servizi Sociali | 2 | n. 1 attività educative territoriali e di sostegno alla genitorialità n. 1 assistenza scolastica specialistica e interventi educativi su disabili minori ed adulti n. 1 centri diurni disabili adulti | n. 1 co-progettazione e co-gestione n. 1 gestione |
| Istituti Scolastici Comprensivi o Istituti Scolastici di Scuola Superiore | 7 | n. 4 assistenza scolastica specialistica n. 4 laboratori didattici n. 1 corsi madrelingua inglese per preparazione certificazioni | n. 5 mera gestione n. 2 co-gestione |
| Sistemi Bibliotecari | 2 | n. 1 servizi di lettura ed attività laboratoriali n. 1 project manager | n. 2 co-progettazione, co-gestione e co-produzione |

Le organizzazioni non-profit

Alce Rosso Scs ha un'intensa rete di relazioni con diversi soggetti del territorio con i quali collabora, progetta, interagisce a diverso titolo. Ferme restando queste buone relazioni e prassi, nel 2023 la cooperativa ha lavorato principalmente CON e PER queste Onlus ed associazioni:

| Tipologia Ente | Numero | Servizi erogati | Tipologia di collaborazione |
|--|--------|---|--|
| Associazioni Culturali e Sportive | n. 3 | n. 3 messa a disposizione struttura e parco | n. 1 mero rapporto commerciale n. 2 stretta collaborazione, co-gestione, co-progettazione, co-produzione |
| Imprese Sociali Onlus | 3 | n. 2- servizi di centro estivo n. 1 servizi socio assistenziali e socio sanitari | n. 1 stretta collaborazione e pertanto co-progettazione, co-gestione, co-produzione n. 2 rapporti commerciali |
| Tra queste ultime CASA INSIEME ONLUS è la principale partner nei servizi socio sanitari della cooperativa, nell'ambito di una solida collaborazione nata dal 2006. | | | |

Le cooperative sociali

Alce Rosso Scs è cooperativa consorziata del Consorzio Copernico Scs e all'interno dello stesso collabora e gestisce progetti, appalti, eroga servizi per conto o li commissiona a sua volta alle cooperative stesse del consorzio, che sono:

| | |
|------------------------|--|
| Mary Poppins Scs | Per conto della quale eroga servizi educativi e socio assistenziali |
| Pandora Assistenza Scs | Alla quale commissiona i servizi di pulizia o con la quale gestisce gli appalti di Copernico che prevedono all'interno diverse tipologie di servizi |
| Andirivieni Scs | Con la quale gestisce 2 importanti appalti, con la quale co-progetta e co-gestisce finanziamenti, alla quale mette a disposizione la cucina e commissiona i pasti dei propri servizi interni |

I finanziatori

Come si può evincere dalla lettura del presente bilancio sociale ma anche di quelli passati molte attività della cooperativa sono sostenute da bandi di finanziamento provenienti da Fondazioni Private e Fondazioni Bancarie, con le quali attraverso anche alla rete consortile si co-progettano e si co-gestiscono iniziative volte a ricavare nuove risorse umane ed economiche per ampliare le offerte di servizi socio assistenziali ed educativi al territorio e le offerte lavorative e formative ai soci ed al personale di Alce Rosso Scs.

Tra questi enti filantropici possiamo annoverare Compagnia di San Paolo, Fondazione CRT, Con i Bambini. Quest'ultima, tuttavia, rappresenta una criticità dal punto di vista finanziario, in quanto i progetti dalla stessa approvati stentano, una volta conclusi, ad ottenere la validazione della rendicontazione definitiva con la conseguenza di attendere per anni l'erogazione dell'intero contributo economico.

Sul territorio Alce Rosso aderisce alla Fondazione di Comunità del Canavese.

Alce Rosso Scs si appoggia a tre istituti bancari, di cui il principale interlocutore è Intesa Sanpaolo, non solo per la gestione dei conti correnti ma anche per l'accesso al credito.

Nel 2023 non solo non sono stati richiesti nuovi finanziamenti, ma la cooperativa ha notevolmente ridotto la sua esposizione debitoria con le banche.

I fornitori

I fornitori con i quali la cooperativa ha un rapporto non solo esclusivamente commerciale ma una stabile collaborazione nella gestione dei servizi e delle forniture e anche nella co-progettazione e co-gestione, sono prevalentemente:

- Andirivieni Scs, cooperativa A+B che oltre ad essere partner di diversi appalti e progetti è la società fornitrice dei pasti per i servizi della cooperativa Alce Rosso, alla quale mettiamo a disposizione i nostri locali cucina
- Consorzio Copernico Scs, a cui la cooperativa si appoggia per la progettazione e la contabilità oltre al fatto che tale ente spesso e volentieri funge da general contractor e capofila o partner di progetto
- Alfa srl, quale consulente del lavoro locale
- Reale Mutua Assicurazioni, agenzia di Ivrea
- AEG, cooperativa di fornitura del gas
- l'RSPP esterno, Valeria Giusti, e lo studio CDC per la sorveglianza sanitaria
- il gruppo di arboricoltori, quali consulenti individuali, che preservano il nostro patrimonio arboreo nel rispetto dell'ambiente.



5. OBIETTIVI E ATTIVITA'



Estratto degli obiettivi strategici per il 2023 e loro verifica

Gestione della Cooperativa

| | Obiettivo | Azione | Indicatori di efficacia e valori target | Esito della verifica |
|------------|--|---|--|--|
| PDT- CS | Rinforzo della gestione democratica e della partecipazione all'interno della cooperativa. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizzare momenti di confronto ma anche socializzazione tra direzione e dipendenti. 2. Migliorare l'informazione a soci e dipendenti. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Raggiungere il 75% di presenze dirette dei soci nelle assemblee; 2. organizzare almeno due eventi finalizzati al confronto tra direzione e lavoratori e un evento sociale - ricreativo; 3. Incrementare la frequenza della newsletter informativa da distribuire a soci e lavoratori. | L'obiettivo è stato raggiunto solo in parte. Non si è ancora raggiunto il 75% delle presenze dirette di soci in assemblea e non è stata incrementata la frequenza della newsletter, ma sono stati organizzati momenti di confronto e ricreativi. |
| PDT- CS | Abilitare un approccio data-driven per aumentare la consapevolezza rispetto l'andamento dell'organizzazione in tempo reale e favorire processi decisionali strategici di medio e lungo termine. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adottare un sistema informativo ERP (Enterprise Resources Planning) integrato. 2. Utilizzare strumenti di raccolta dati e di Business Intelligence. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione con ERP di almeno 4 servizi. 2. Realizzare almeno 2 dashboard direzionali contenenti dati e informazioni quantitative chiave su 2 servizi erogati e/o aree aziendali. | In corso di realizzazione grazie al progetto Evoluzioni sostenuto da Fondazione Compagnia di San Paolo. Corrisponde al WP n° 3 del progetto che sarà implementato a livello di sistema a partire da aprile 2024. |
| PDT- CS | Aumentare il valore e l'impatto generato dall'organizzazione a fronte di una migliore comprensione delle necessità emergenti degli utenti e della loro profilazione, delle comunità di riferimento e del territorio Carnatesano nel suo insieme. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adottare una soluzione/modulo CRM (Customer Relationship Management) per la profilazione degli utenti dei servizi erogati, che aiuti a gestire flussi di lavoro e di comunicazione con gli utenti. 2. Avviare un processo automatico e continuativo di profilazione e raccolta feedback da parte dei beneficiari dei servizi erogati. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementazione modulo CRM su almeno 2 servizi e/o aree entro 24 mesi. 2. Profilazione e raccolta feedback su almeno l'80% degli utenti di due servizi educativi a gestione diretta. | In corso di realizzazione grazie al progetto Evoluzioni sostenuto da Fondazione Compagnia di San Paolo. Corrisponde al WP n° 3 del progetto che sarà implementato a livello di sistema a partire da aprile 2024. |

Area progettazione e gestione commerciale

| | Obiettivo | Azione | Indicatori di efficacia e valori target | Esito della verifica |
|---------|--|---|--|--|
| ES T | Mantenere/ riconfermare l'appalto BES con il Consorzio dei Servizi Sociali INRETE. | 1. Mantenere contatti costanti/riunioni/ incontri con il Consorzio per attività di supervisione e valutazione dell'andamento del servizio. 2. Mantenere alte e adeguate le competenze del personale sul servizio. | Ri-ottenimento dell'appalto. | Obiettivo non raggiunto. |
| ES T | Valutare l'opportunità di aprire una sezione primavera al nido e/o nuova sezione di scuola dell'infanzia. | Studio di fattibilità. | Decisione in merito all'apertura di una sezione primavera e/o nuova sezione di scuola dell'infanzia nel CdA di marzo 2022. | Obiettivo raggiunto. L'analisi della fattibilità ha dato riscontro negativo. |
| ES-T | Mantenere/ riconfermare gli appalti di pre e post scuola per l'a.s. 2023-2024. | Individuazione gare e contenimento costi. | Mantenuto almeno il 50% degli appalti. | Obiettivo pienamente raggiunto. |
| ES-T | Attivare nuove commesse in ambito di assistenza scolastica specialistica. | Attivare rapporti di collaborazione con gli enti di formazione regionale del territorio. | Ottenuto almeno due nuove commesse. | Obiettivo non raggiunto. |



Area Educativa

| | <i>Obiettivo</i> | <i>Azione</i> | <i>Indicatori di efficacia e valori target</i> | <i>Esito della verifica</i> |
|---------------|---|---|--|---------------------------------|
| CS ES T | Mantenere sempre a capienza piena i servizi a domanda individuale siti a Villa Girelli. | Attività di marketing, disseminazione, organizzazione eventi. | MNVG e SIB senza posti liberi a settembre 2023. | Obiettivo pienamente raggiunto. |
| CS ES T | Portare a regime la gestione del servizio Centri Diurni del Consorzio dei Servizi Sociali INRETE. | <ol style="list-style-type: none"> Definizione organigramma, mansionario, monte ore e orari del personale. Redigere programmazione mensile e annuale delle attività educative. Raccogliere e analizzare dati quali-quantitativi provenienti dalle componenti del servizio. Fissare obiettivi. | <ol style="list-style-type: none"> Nessun reclamo da parte di committenti/utenti. Presenza di una procedura di gestione del servizio. Presenza di una programmazione mensile/annuale. Presenza di obiettivi per l'anno 2023. Grado di soddisfazione di committente/utenti > 75% di buono/ottimo. | Obiettivo pienamente raggiunto. |
| T CS ES | Avere un numero di operatori con titolo ed esperienza commisurato al fabbisogno del servizio di Educativa Territoriale. | <ol style="list-style-type: none"> Ricerca attiva del personale in contesti innovativi (forum/chat/gruppi social dedicati). Totale remunerazione degli spostamenti tra un caso e l'altro. Offerta di benefit (copertura spese per pausa caffè fuori ufficio). Offerta sconto soci sui servizi a gestione diretta della cooperativa. | <ol style="list-style-type: none"> Turnover inferiore al 10%. Effettuati almeno 10 colloqui. Individuati almeno 5 nuovi operatori. | Obiettivo pienamente raggiunto. |

Area Risorse Umane e formazione

| | <i>Obiettivo</i> | <i>Azione</i> | <i>Indicatori di efficacia e valori target</i> | <i>Esito della verifica</i> |
|----------|---|--|--|---------------------------------|
| CS ES | Stabilizzare gli operatori neoassunti. | Costruire pacchetti lavorativi completi con integrazione oraria di più servizi. | Turnover sotto al 15%. Aumento del monte ore di almeno il 35% degli operatori neoassunti. | Obiettivo pienamente raggiunto. |
| PD ES | Aumentare il numero di operatori disponibili e formati per essere coordinatori. | <ol style="list-style-type: none"> Costruzione del percorso di carriera. Attivazione di percorsi di formazione dedicati. | Individuazione e formazione di almeno 5 potenziali coordinatori di servizio. | Obiettivo pienamente raggiunto. |

Presentazione delle attività principali

Le schede descrittive dei servizi 2023 sono contenute nell'allegato 1.





Articolazione del sistema di feedback

Alce Rosso al fine di raccogliere dei feedback sulla soddisfazione professionale e sulle necessità di sviluppo del parco ha somministrato 2 sondaggi, 1 rivolto ai soci lavoratori ed ai dipendenti della cooperativa, 1 alle educatrici dei servizi 0-6 anni all'interno di Villa Girelli

Questionario sulla SODDISFAZIONE LAVORATIVA 2023

Sono stati somministrati 105 questionari tra dipendenti e soci lavoratori, e di questi ne sono stati restituiti 76. Il monitoraggio quindi è andato a buon fine, con la partecipazione del 72,38% delle persone coinvolte.

Sostanzialmente i quesiti relativi ad indagare la conoscenza del nostro CCNL Coop. Soc. e il grado di consenso alle disposizioni in esso previste, in particolare riguardo ai minimi salariali conglobati, hanno dato esito negativo. Infatti ad esempio il 33% ha detto che ritiene per nulla soddisfacente la retribuzione e il 37% poco.

In generale si evince che, nonostante l'invio al momento dell'assunzione, del documento contenente le disposizioni del contratto collettivo nazionale, gran parte dei soci e dei dipendenti ne ignorano il contenuto.

In senso lato, si può anche dire che poco sanno della sostenibilità economica della cooperativa e dei servizi, si vedano gli esiti delle risposte ai quesiti 7 e 8, ove si domandava se al fine di garantire un aumento degli stipendi adeguato all'inflazione, la Cooperativa avrebbe dovuto rivedere i prezzi dei suoi servizi sia per i privati che per la PA con il rischio di perdere le commesse e se i margini della cooperativa erano giusti o eccessivi rispetto agli stipendi erogati, ai quali il 59% e il 66% hanno risposto di non sapere.

Articolazione del sistema di feedback – cont.

Ritenuto insufficiente anche un potenziale aumento del 10% della retribuzione, probabile chiusura della contrattazione per il rinnovo del CCNL.

Al contrario, un segnale confortante per la cooperativa è che l'84% dei partecipanti hanno dichiarato di essere abbastanza (53%) e molto (31%) soddisfatti del servizio in cui lavorano e il 95% ha risposto che ha buoni rapporti professionali con i colleghi e il 93% con i coordinatori e i referenti.

Quanto al rapporto con l'ufficio risorse umane, a parte 1 persona, complessivamente risulta che il medesimo rispetti i tempi e le consegne e che favorisca le eventuali istanze di conciliazione lavoro-famiglia (83% tra abbastanza e molto).

Meritano anche attenzione le risposte inerenti ai quesiti sull'adeguatezza degli stipendi dei dirigenti in cooperativa poiché nonostante il 34% ritenga di sì, l'80% risponde di non voler ricoprire quel ruolo.

I risultati sono stati pubblicati nella chat del personale, ed archiviati presso gli uffici amministrativi a disposizione per chiunque ne sia interessato.

Indagine tra le operatrici dei servizi Zerosei: IL PARCO DI VILLA GIRELLI

Questionario somministrato a 16 educatrici delle quali 4 della sezione di Montenavale dell'Asilo Nido del Comune di Ivrea, 5 del Micronido di Villa Girelli e 7 della Scuola dell'Infanzia ad indirizzo linguistico, tutti servizi dislocati nel parco di Villa Girelli. La somministrazione mirava a verificare l'adeguatezza del parco e del suo utilizzo rispetto alle proposte educative e a scoprire eventuali altre potenzialità del medesimo da sfruttare a beneficio degli utenti, ed è servita per concludere un progetto di riqualificazione del parco che vedrà i suoi frutti nel 2024.

-

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Ricavi e proventi

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi pubblici | 64.186,16 € | 54.061,00 € | 59.325,00 € |
| Contributi privati | 21.760,00 € | 60.486,00 € | 57.265,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 576.092,80 € | 493.438,00 € | 497.030,00 € |
| Ricavi da altri | 7.491,12 € | 6.675,00 € | 35.107,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 35.003,33 € | 25.814,00 € | 22.402,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 415.957,05 € | 415.372,00 € | 367.178,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 5.432,81 € | 785,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 404.624,93 € | 402.262,00 € | 362.846,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 1.126.677,80 | 853.021,00 € | 754.552,00 € |

Patrimonio

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 47.147,32 € | 45.443,20 € | 44.048,92 € |
| Totale riserve | 177648,00 € | 161.672,00 € | 151.721,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 23.605,00 € | 13.378,00 € | 10.261,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 245.400,00 € | 220.493,00 € | 206.031,00 € |

Conto economico

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 23.605,00 € | 13.378,00 € | 10.261,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 42.420,00 € | 27.403,00 € | 29.183,00 € |

Composizione capitale sociale

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 39.143,12 € | 37.077,52 € | 32.997,96 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 361,48 € | 413,12 € | 361,58 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0 € | 0 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0 € | 0 € | 516,40 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 7.642,72 € | 7.952,56 € | 10.173,08 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.657.226,00 € | 2.311.914,00 € | 2.155.705,00 € | 1.774.800,00 € |

Costo del lavoro

| | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.103.854,00 € | 1.882.316,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 38.627,00 € | 44.196,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 80,62 % | 83,33 % |

Fonti delle entrate

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci | 0 € | 0 € | 0 € |
| Prestazioni di servizio | 586.837,47 € | 1.492.626,88 € | 2.080.464,35 € |
| Lavorazione conto terzi | 0 € | 0 € | 0 € |
| Rette utenti | 0 € | 416.130,61 € | 416.130,61 € |
| Altri ricavi | 24.258,66 € | 4.515,60 € | 28.774,26 € |
| Contributi e offerte | 64.186,16 € | 22.276,40 € | 86.462,56 € |
| Grants e progettazione | 0 € | 38.419,50 € | 38.419,50 € |
| Altro | 0 € | 6.974,72 € | 6.974,72 € |

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 384.371,67 € | 613.431,69 € | 997.803,36 € |
| Servizi educativi | 191.721,13 € | 901.836,39 € | 1.093.557,52 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 399.006,00 € | 399.006,00 € |
| Altri servizi | 35.003,34 € | 45.393,22 € | 80.396,56 € |
| Contributi | 64.186,16 € | 22.276,40 € | 86.462,56 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

| | 2023 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 675.282,30 € | 25,42 % |
| Incidenza fonti private | 1.981.943,70 € | 74,58 % |

Occorre specificare che i dati contenuti nella tabella possono essere fuorvianti, poiché nell'incidenza delle fonti private ci sono i servizi fatturati al Consorzio Copernico, quale general contract di appalti pubblici, ove Alce Rosso Scs è la consorziata esecutrice. Quindi al fine di meglio comprendere la natura privatistica o pubblica dei servizi erogati da Alce Rosso viene riproposta una diversa lettura più rispondente alla reale distribuzione pubblico/privato del valore della produzione, basata non sulle fonti di fatturazione ma sul beneficiario privato o pubblica amministrazione delle attività in concreto erogate.

| | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| a | Incidenza servizi pubblici | 675.282,30 € | 39,17 % percentuale su totale servizi a favore della PA |
| b | Incidenza servizi pubblici ma fatturati al Consorzio copernico | 1.048.555,78 € | 60,30 % percentuale su totale servizi a favore della PA |
| RICALCOLO INCIDENZA SERVIZI A FAVORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (a+b) | | 1.723.838,07 € | 64,87 % |
| RICALCOLO INCIDENZA FONTI PRIVATE | | 933.387,92 € | 35,13 % |





7. INFORMAZIONI AMBIENTALI



Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

I settori di operatività della cooperativa Alice Rosso sono per loro stessa natura a basso impatto ambientale e le attività sono improntate quotidianamente al contenimento dello spreco energetico, alla riduzione della produzione di rifiuti, alla loro differenziazione ed al riciclo.

Politiche e modalità di gestione dell'impatto ambientale

Ciò premesso, occorre sottolineare che la nostra sede è a Villa Girelli, che come ben si sa è un parco con una notevole varietà di piante e di alberi, alcuni anche secolari. Quindi nella nostra mission vi è una forte componente ambientale, cioè la cura e la conservazione del patrimonio culturale, architettonico e arboreo lasciato dalla OLIVETTI. Infatti, provvediamo annualmente ad un'attenta manutenzione delle nostre aree verdi, seguendo un piano di censimento arboreo triennale sviluppato da Studio Verde Srl e firmato dal Dottore Forestale Ambientale, Arboricoltore Certificato ETT e BCMA e Qualificato TRAQ e QTRA, Luca Fantini, volto a garantire la sicurezza nella fruizione del parco ma anche a salvaguardare la nostra flora e a mettere a dimora nuove piante non solo in concomitanza degli eventuali inevitabili abbattimenti.

Ogni anno la cooperativa investe nella manutenzione del parco dai 30.000 ai 40.000 euro con i quali sostiene la manutenzione ordinaria con l'impiego di un addetto fisso per 30 ore settimanali ed un'attenta manutenzione straordinaria attraverso l'ingaggio di un pool di arboricoltori esterni.

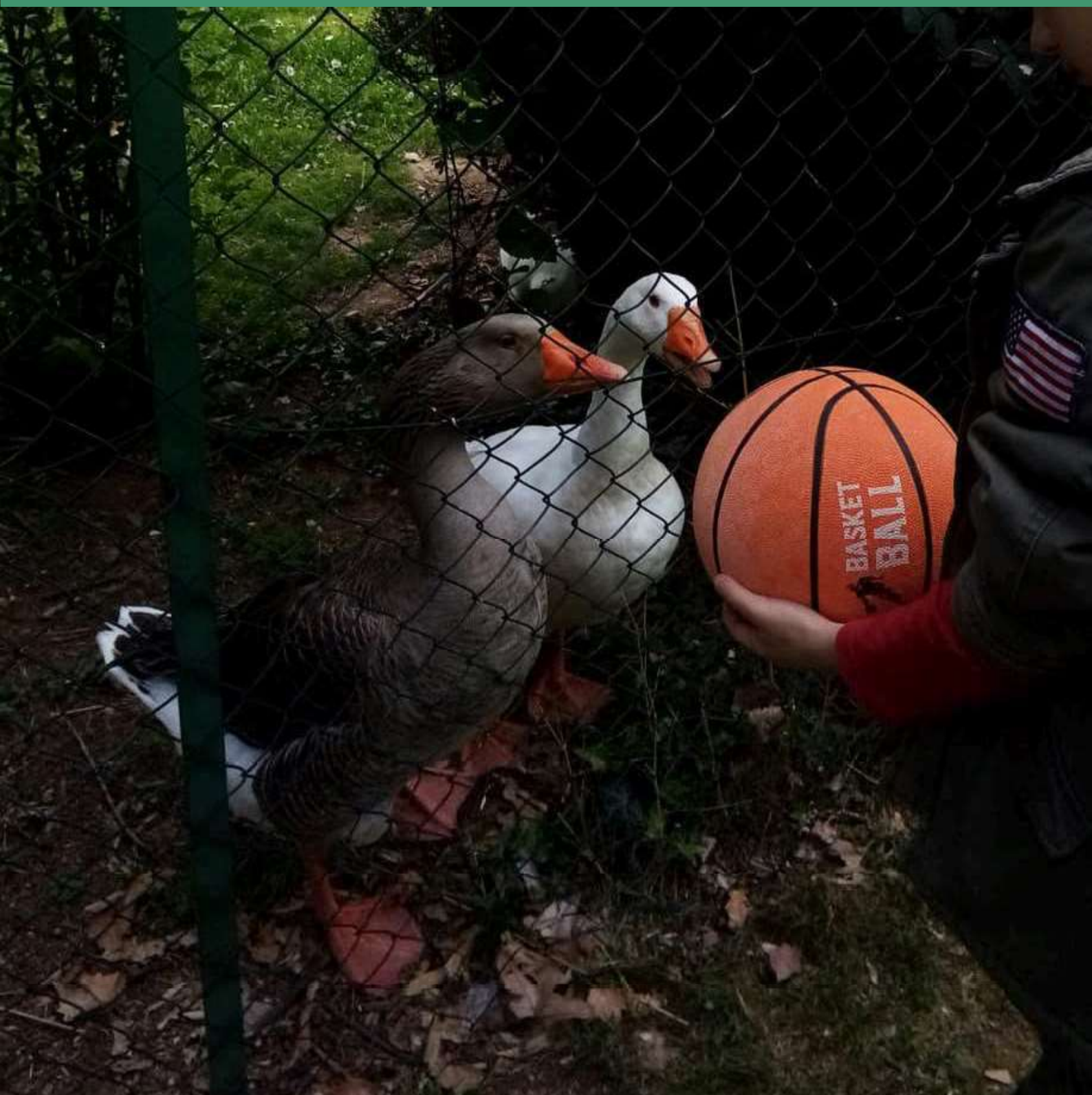
Di pari passo alla meticolosa cura del nostro parco anche le nostre attività e i nostri progetti sono volti alla tutela ambientale, dall'educazione al rispetto della natura alla conoscenza delle biodiversità, all'utilizzo ponderato delle risorse naturali e delle risorse energetiche. Oltre alle attività evidenziate nelle singole schede dei servizi, ricordiamo che ogni anno vengono messe a dimora nel parco di Villa Girelli 2 piante, in occasione di questi eventi:

A) GIORNATA MONDIALE per la TERRA nel mese di aprile – la più grande manifestazione ambientale del pianeta in cui tutti i cittadini del mondo si uniscono per celebrare la Terra e promuoverne la salvaguardia – i bambini, CITTADINI DEL MONDO, nell'ambito del WORLD EARTH DAY, piantano un alberello nel parco e leggono “arrampicati” sul Noccioglicine THE LORAX by Dr SEUSS.

B) Ogni fine giugno i bambini insieme ad Andrea piantano un nuovo albero, normalmente da frutto, per ricordare l'anno scolastico passato insieme. Nel 2023 hanno piantato un NOCCIOLO, e con esso hanno messo a dimora la TIME CAPSULE, ossia la capsula del tempo, quale contenitore di oggetti, scritti e disegni destinati ad essere ritrovati in futuro.

La misura più efficace disposta nell'ambito delle politiche ambientali della cooperativa, in virtù delle poche risorse a disposizione, delle ridotte conoscenze e competenze in materia, è stata quella di contenere il consumo di elettricità, gas e acqua, in particolare mantenendo il riscaldamento non oltre i 20 gradi e di utilizzare la luce elettrica solo se necessario.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI



Tipologie di attività

Alce Rosso tradizionalmente svolge attività di rigenerazione degli Asset Comunitari, così come previsto nello Statuto, continuative nel tempo a prescindere dal singolo anno di esercizio. A mero titolo informativo e come peraltro già si legge in altri paragrafi del presente documento, si vanno ad indicare quelle più importanti.

Nell'ambito degli interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali:

- L'acquisto, ristrutturazione e riqualificazione del parco e degli edifici di Villa Girelli, patrimonio architettonico e dell'esperienza educativa dell'Olivetti, con la conservazione della destinazione d'uso e restituzione al territorio di un bene facente parte della buffer zone del patrimonio UNESCO.

Nell'ambito dell'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita:

- Cogestione di un servizio Hospice, di un Centro diurno Alzheimer, di un centro diurno per minori ed adulti con problemi inerenti allo spettro autistico, e proprio dal 2022 di centri diurni per adulti con disabilità all'interno del territorio del Consorzio dei Servizi Sociali INRETE.

Nell'ambito dell'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale:

- Partecipazione alla Piccola Invasione (festival della lettura), gestione dei laboratori Nati per Leggere per bambini dagli 0 ai 6 anni per il Sistema Bibliotecario di Ivrea e del Canavese, letture alla "Festa della Nascita" alla Reggia di Venaria con intervista all'interno del Programma di RAI 3 "Generazione Bellezza" e le letture per bambini e famiglie 0-6 anni con supporto di una psicologa dell'età evolutiva in collaborazione con Radio Spazio Ivrea.

Nell'ambito dell'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...):

- Gestione dei servizi di educativa territoriale e di sostegno alla genitorialità sul territorio dei servizi sociali CISS. 38 e vari progetti in ambito di contrasto alla povertà educativa minorile 0-6 anni e 6 in su.



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Welfare aziendale

CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

La cooperativa, essendo composta prevalentemente da donne lavoratrici, da sempre consente ai propri soci e dipendenti la possibilità di richiedere variazioni del monte ore o dell'articolazione oraria al fine di favorire la conciliazione famiglia e lavoro e garantire in tal senso la miglior soddisfazione professionale riducendo la possibilità che il lavoro possa creare un nocumento alla gestione della propria vita personale e familiare, in particolare in presenza di minori, adulti e anziani non autosufficienti.

PERMESSI STUDIO

Al fine di favorire la crescita personale e professionale, nella convinzione che operatori più preparati, formati ed acculturati non possano che migliorare la qualità non solo dei servizi ma della vita stessa della cooperativa, Alce Rosso concede al proprio personale, al di là dei permessi studio previsti dal contratto collettivo, diverse possibilità di assentarsi dal servizio e/o di variare il proprio monte ore per poter accedere a dei percorsi scolastici ulteriori.

Nel 2023 sono 7 i dipendenti con un percorso scolastico in atto e hanno ricevuto complessivamente 145 ore di permessi studio retribuiti per un costo medio per la cooperativa di circa 3.000 euro. 1 socio lavoratore grazie alla possibilità attribuita da Alce Rosso di conseguire un'altra laurea a maggio del 2023 ha passato un concorso pubblico.

SCONTI PER I SERVIZI EDUCATIVI A DOMANDA INDIVIDUALE

La cooperativa attua il 15% di sconto a tutti i soci che fruiscono dei suoi servizi a domanda diretta, quali Centro Estivo, Scuola Infanzia, Micronido di Villa Girelli e Corsi di Inglese. Nel 2023 hanno usufruito di tale benefit 9 soci per una spesa complessiva risparmiata e non incassata dalla cooperativa di 3.800 euro circa.

Certificazioni

Anche nel 2023 Alce Rosso è conforme alla NORMA ISO 9001:2015 per i seguenti campi di attività:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA, SCOLASTICA E SOCIO-SANITARIA PER MINORI E MINORI DISABILI.

Raccolta fondi e donazioni

Nell'ambito della raccolta fondi e delle donazioni nel 2023 è stata registrata una liberalità da parte di 1 socio che alla cessazione dalla cooperativa ha voluto lasciare in essa le quote sottoscritte per un totale di 516,64 Euro.

Al di là della concreta erogazione nell'anno di riferimento, come ci eravamo già riproposti nel bilancio sociale precedente si vuole dare esito della conclusione del crowdfunding lanciato a giugno del 2022 dalla cooperativa Andirivieni (gestore della cucina di Villa Girelli) nell'ambito dell'iniziativa VERANDA NEL PARCO. I lavori di ristrutturazione del pergolato si sono conclusi nel primo trimestre del 2023 e la cooperativa Alce Rosso scs al fine di completare l'opera ha stanziato una cifra ulteriore di 22.726,00 euro. Tuttavia, per criticità logistiche ad oggi non sono stati organizzati quei progetti per i quali la raccolta fondi per la ristrutturazione del pergolato è stata lanciata: vale a dire attività di ristorazione inclusiva a beneficio dei fruitori del parco.

Proprio per dar seguito a questo progetto "VERANDA NEL PARCO" Alce Rosso Scs ha concluso nel 2023 un importante accordo con la Fondazione OPES in base al quale entro l'approvazione del bilancio di esercizio 2023 verrà stipulato un contratto nel quale tale ente benefico sosterrà lo sviluppo della Cooperativa, accompagnando la stessa nell'implementazione di un progetto concordato volto alla riqualificazione ed al rilancio del parco, anche attraverso attività di Food Truck che vedano il coinvolgimento di lavoratori con disabilità, apportando capitali freschi per il suo avvio attraverso la sottoscrizione di strumenti finanziari emessi dalla Cooperativa in forma di Capitale di Sovvenzione.

La gran parte del finanziamento sarà utilizzata per dotare il nostro parco di attrezzature volte all'accoglienza di famiglie e scolaresche, quali tavoli, panchine e cestini per la raccolta differenziata e di giochi motori e sportivi, nell'ottica di favorire una maggiore fruizione del parco anche dopo l'orario scolastico con servizi di merenda e di bar. Inoltre al fine di creare ulteriori attività per la cooperativa, l'obiettivo finale è quello di rilanciare i laboratori didattici, le feste di compleanno, la realizzazione di un orto didattico e l'organizzazione di eventi.



ALL 1. SCHEDE DEI SERVIZI



| | |
|---|---|
| NOME SERVIZIO | ASILO NIDO OLIVETTI |
| Committente | <i>Comune di Ivrea</i> |
| Tipologia | Educativo |
| BENEFICIARI | |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 64 bambini iscritti al 31-12-2023 |
| Età | Dai 6 ai 36 mesi |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 13 educatrici |
| Figure professionali | 13 educatrici di cui una con funzioni di coordinatrice |
| OBIETTIVI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> -Stimoli educativi -Opportunità di gioco e movimento -Contatti sociali -Affidabilità e sicurezza -Contatti con altri genitori |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <p>Anche per l'anno scolastico 2023 le sezioni del nido Olivetti sono arrivate ad essere quasi al completo. Questo per noi è un ottimo che ci fa sentire orgogliose di portare avanti da così tanto tempo un servizio così delicato ed impegnativo. Rispetto agli aspetti educativi abbiamo svolto attività atte a dare stimoli sempre nuovi ed originali ai nostri piccoli utenti (l'orto a Montenavale, progetti di continuità delle sedi di Bellavista e Talponia). Il coinvolgimento delle famiglie è per noi un elemento fondamentale che cerchiamo di alimentare giornalmente ma anche in giornate speciali come Genitori al nido, la castagnata con i nonni, feste di Natale e di fine anno. Questi momenti di condivisione sono molto apprezzati dalle famiglie, a cui vengono anche proposti momenti di confronto individuale al fine di supportare nella crescita dei loro figli e nelle scelte educative future.</p> |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <p>Essendo il nostro un servizio pubblico accogliamo bimbi extracomunitari (in questi casi si accoglie l'intero nucleo familiare che spesso è composto dalla sola madre). Siamo sempre molto attente a cogliere segnali di disagio (di qualsiasi natura esso sia) da parte dei bambini e favoriamo la collaborazione con la famiglia e la neuropsichiatria per attuare laddove necessario percorsi individualizzati a sostegno delle fragilità.</p> <p>Tutte e tre le sedi del nido Olivetti (la sede storica è chiusa per lavori) sono inserite in edifici legati alla storia dell'Olivetti.</p> |

| | |
|---|--|
| NOME SERVIZIO | MICRONIDO DI VILLA GIRELLI |
| Committente | Servizio privato della cooperativa |
| Tipologia | Servizio educativo |
| BENEFICIARI | |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | Raggiunto il pieno regime durante il corso dell'anno |
| Età | Minori da 6 mesi a 3 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Struttura divisa in due sezioni: -sezione lilla che ospita bambini da 6 mesi a 2 anni -sezione celeste ospita bambini da 2 a 3 anni |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 6 |
| Figure professionali | 4 educatrici, 1 volontaria del servizio civile, 1 ausiliaria |
| OBIETTIVI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> - raggiungimento del pieno regime - buona pubblicità del servizio - ricerca nuove attività e laboratori da proporre ai nostri utenti - proporre uscite nel territorio - ampliare le attività di outdoor nel parco con i bambini durante tutto l'anno scolastico |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <p>Un altro anno soddisfacente per la struttura. Siamo riusciti a raggiungere gli obiettivi che ci eravamo preposti.</p> <p>Buon riscontro anche da parte delle famiglie che frequentano il nostro servizio.</p> |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <ul style="list-style-type: none"> - eventi socializzanti con le con le famiglie durante tutto l'anno - uscite nel territorio per esplorare l'ambiente naturale ed praticare attività di motricità (parco Lago di Città Ivrea, piscina, passeggiate....); - diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente attraverso la celebrazione di giornate speciali ad es. "La giornata delle Terra" con attività legate al tema; - partecipazione a laboratori; - progetto valigia per continuità nido-materna. |

| | |
|---|--|
| NOME SERVIZIO | SEZIONE PRIMAVERA E MICRONIDO "Raperonzolo" |
| Committente | <i>Comune di Settimo Vittone</i> |
| Tipologia | Servizio educativo 0-6 (sezione micronido/ sezione primavera/Centro estivo 3-6) |
| BENEFICIARI | Bambini 0-6 anni |
| Numero al 31/12/23 | 19 bambini |
| Età | 6 mesi -3 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | I beneficiari del servizio non sono solo i bambini in età evolutiva ma anche le loro famiglie, che in esso trovano figure educative che possono accompagnare e sostenere nel ruolo genitoriale. |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 4 operatori titolari di servizio |
| Figure professionali | 4 educatrici di cui 1 coordinatrice |
| OBIETTIVI 2023 | Nel 2023 è stata realizzata la programmazione educativa prefissata ad inizio anno dall'equipe educativa in collaborazione con l'amministrazione comunale, con la quale vi è una forte sinergia progettuale e gestionale. Raperonzolo si è dimostrato un servizio di comunità molto importante che sostiene le famiglie nella gestione della routine quotidiana, aggiudicandosi anche per quest'anno il finanziamento della regione Piemonte per il prolungamento dell'orario; infatti Raperonzolo mantiene non solo un'apertura infrasettimanale ma anche il sabato mattina, con un titolo gratuito per i partecipanti. In più, grazie alle attività laboratoriali svolte e alla programmazione educativa si è riusciti a mantenere e consolidare i rapporti con la scuola dell'infanzia di Settimo Vittone e con le attività del territorio (la Turna, il Frantoio comunale, la Sagra dell'Ulivo, uscite didattiche alla biblioteca comunale e al Forte di Bard). |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | L'anno 2023 si conclude molto bene, in particolare il dato confortante è che a dicembre vi sono 16 bambini frequentanti (8 della sezione micronido e 8 della sezione primavera) e 6 iscritti che a febbraio 24 faranno salire il numero di bambini a 22. Sono anche state incrementate le attività in collaborazione con l'adiacente scuola dell'infanzia quali: la festa di primavera, il progetto continuità, il laboratorio di musica. Anche quest'anno si sono mantenuti e rafforzati i rapporti con i servizi di Villa Girelli con cui si sono avuti scambi di materiale, programmazione, formazione e si è organizzata nel parco la grande gita di fine anno. |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | Tutte le attività didattiche e artistico espressive di Raperonzolo vengono realizzate prevalentemente con materiali di riciclo, infatti, soprattutto per l'attività del Gioco Euristico, si raccoglie materiale di recupero e di uso quotidiano anche con il coinvolgimento attivo delle famiglie. Raperonzolo negli anni è diventato un centro di raccolta giochi ed indumenti per bambini 0-3 e 3-6 anni, che vengono donati dalle famiglie che non frequentano più il servizio. Questo ha permesso di dare nuova vita a "cose" che possono essere utilizzate non solo dai nostri bambini ma anche messe a disposizione delle famiglie meno abbienti o agli assistenti sociali di zona che possono aiutare persone in difficoltà. |

| | |
|---|---|
| NOME SERVIZIO | SCUOLA DELL'INFANZIA DI VILLA GIRELLI |
| Committente | ALCE ROSSO |
| Tipologia | Servizi educativi 3-6 anni |
| BENEFICIARI | bambini e relative famiglie |
| Numero al 31/12/23 | 56 bambini e relative famiglie |
| Età | 3-6 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | bambini 3-6 anni di qualunque provenienza e residenza |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 10 |
| Figure professionali | Maestre, assistenti prima infanzia, operatrici scolastiche, volontarie del servizio civile universale |
| OBIETTIVI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> - lavorare sulle attitudini dei bambini e creare le competenze specifiche per crescere - attivare nei bambini il senso di responsabilità e di autonomia; - creare opportunità di sperimentazione ed espressione creativa - promuovere capacità di pensiero critico - imbastire una rete tra le famiglie degli utenti |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | Le 2 sezioni della scuola hanno lavorato con il numero massimo di bambini previsti e hanno avuto un ritorno sempre positivo dalle famiglie, attraverso colloqui individuali, riunioni con tutte le famiglie ed incontri con le rappresentanti di sezione. |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <ul style="list-style-type: none"> - La scuola dell'infanzia ha collaborato e ospitato in diverse occasioni i ragazzi dei centri diurni Filigrana e 109, con momenti di lettura ad alta voce e di giochi proposti dai ragazzi diversamente abili ai bambini - La scuola ha aderito alla giornata mondiale dell'ambiente, mettendo a dimora un albero e leggendo, per l'occasione, storie di sostenibilità ambientale - La scuola è impegnata, con diverse attività, nella valorizzazione del patrimonio storico e culturale della città di Ivrea, organizzando, ad esempio, gite per far conoscere ai bambini il MAAM e il patrimonio olivettiano. |

| | |
|---|--|
| NOME SERVIZIO | Accoglienza scolastica |
| Committente | Comuni Di Ivrea, Strambino, Romano Canavese, Mercenasco, Loranze, Banchette, Montalto Dora, Burolo, Settimo Vittone, Valchiusa, Bosconero |
| Tipologia | Servizio di pre e post scuola, servizio di assistenza mensa |
| BENEFICIARI | Bambini e ragazzi della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 1035 |
| Età | 3-14 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Bambini e ragazzi iscritti ai servizi scolastici dei rispettivi comuni |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 48 |
| Figure professionali | Coordinatrice pedagogica, animatrici, educatrici |
| OBIETTIVI 2023 | Il servizio vuole garantire ai bambini l'occasione di vivere esperienze significative in un contesto ed in un orario differente da quello prettamente scolastico, più centrato sulla relazione tra pari, sul gioco e su percorsi di apprendimento alternativi. Ogni attività viene svolta in un clima ludico e ricreativo con il fine ultimo di contribuire allo sviluppo delle capacità, degli stili creativi ed espressivi dei bambini e di favorire lo spirito di cooperazione, di integrazione e di socializzazione. |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | Il progetto alla base del servizio ha ottenuto risultati buoni rilevati anche dal fatto che durante l'anno scolastico vi è stato un incremento degli iscritti. Le attività proposte hanno contribuito a migliorare il benessere dei bambini a scuola, favorito un clima di scambio e inclusione, stimolato la creatività e la cooperazione tra bambini anche di classi e età diverse. |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <ul style="list-style-type: none"> - Il servizio di pre post scuola unisce bambini di età e classi diverse favorendo un clima di inclusione, rispetto e collaborazione attraverso l'organizzazione di attività di animazione ludico-sportiva, artistico-espressiva e socio culturale. - Si prediligono attività di educazione outdoor e vengono per lo più utilizzati materiali innovativi e di recupero prediligendo la tecnica del riuso creativo. |

| | |
|--|--|
| NOME SERVIZIO | CENTRO ESTIVO DI VILLA GIRELLI |
| Committente | Privati, Comune di Ivrea |
| Tipologia | Servizio di educazione estiva |
| BENEFICIARI | Bambini e ragazzi della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 45 (3-6 anni) 60 (7-14 anni) |
| Età | 3-14 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Bambini e ragazzi 3-14 anni di qualunque provenienza, bambini e ragazzi con bisogni speciali. |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 25 impiegati nell'arco di tutta l'estate |
| Figure professionali | Coordinatrice pedagogica, animatrici, educatrici |
| OBIETTIVI 2023 | Il centro estivo ha una funzione educativa e ricreativa e rappresenta per i bambini un'importante occasione di crescita personale e di vita comunitaria. In questa ottica le esperienze di educazione estiva risultano estremamente importanti per lo sviluppo del bambino perché, da un lato, consentono di dare continuità alle attività condotte durante l'anno scolastico nella lunga pausa estiva, dall'altro, offrono la possibilità di acquisire abilità complementari a quelle scolastiche. |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | Il servizio ha ottenuto risultati buoni nel creare una dimensione avventurosa e creativa, nel favorire l'esperienza pratica e diretta, nell'attivare modalità di programmazione partecipata delle attività, nell'offrire ai partecipanti spazi di autonomia e nel sostenere la socializzazione. Rispetto all'anno passato le presenze si sono leggermente abbassate. |
| Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale | Il centro estivo accoglie da sempre bambini e ragazzi provenienti da diversi contesti socio-culturali, ed attiva progetti di inclusione sia di bambini con bisogni educativi speciali, sia di bambini stranieri o con background migratorio. Le attività proposte sono state realizzate nella splendida cornice del parco di Villa Girelli, in cui è facile praticare progetti di sostenibilità ambientale, di valorizzazione e scoperta della biodiversità, di educazione outdoor. Sono state inoltre organizzate uscite sul territorio per sensibilizzare ragazzi e famiglie alla ricchezza del nostro patrimonio storico, culturale e naturalistico. |

| | |
|---|---|
| NOME SERVIZIO | SCUOLA DI INGLESE A VILLA GIRELLI E PRESSO LICEO SCIENTIFICO A. GRAMSCI |
| Committente | <i>Alce Rosso - Liceo Scientifico A.Gramsci</i> |
| Tipologia | Servizi educativi in lingua |
| BENEFICIARI | Bambini (utenti privati), ragazzi della scuola secondaria |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 40 privati + circa 70 studenti Gramsci |
| Età | 6-17 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Privati che si iscrivono ai corsi a villa girelli e studenti iscritti presso il Liceo Scientifico Gramsci e che decidono di approfondire insegnamento lingua |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 2 |
| Figure professionali | 1 Insegnante madrelingua e 1 impiegata |
| OBIETTIVI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Aiutare i bambini iscritti privatamente ad approfondire e padroneggiare meglio strumenti applicati alla scuola primaria di primo e secondo grado; - Portare gli allievi a sostenere esami Cambridge; - Preparare gli studenti della secondaria per esame FIRST E PET - mantenere il numero di partecipanti dello scorso anno |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | Gli ottimi risultati sono emersi dalle valutazioni più che positive degli esami Cambridge, First e Pet sostenuti dai bambini e ragazzi e che quindi hanno tutti conseguito le certificazioni per le quali hanno concorso. |

| | |
|--|--|
| NOME SERVIZIO | NATI PER LEGGERE - RADIO |
| Committente | SISTEMA BIBLIOTECARIO DI IVREA E CANAVESE |
| Tipologia | SERVIZIO EDUCATIVO |
| BENEFICIARI | FAMIGLIE E BAMBINI 0-6 ANNI |
| Numero al 31/12/23 | Al 28 dicembre 2023 le visualizzazioni e ascolti dei podcast sono 65.019, con ascolti in diretta di 312 totali (3 annualità del progetto). Dunque, mediamente per anno 21.000 visualizzazioni e 105 ascolti in diretta. |
| Età | 0-6 ANNI |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | QUALUNQUE TIPOLOGIA DI POPOLAZIONE |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 2 |
| Figure professionali | 1 Educatrice all'infanzia e 1 psicologa |
| OBIETTIVI 2023 | <p>Storie, favole e racconti in versione audio, letti da una LETTRICE ESPERTA, rivolti a bambini dagli 0 a 6 anni. Letture riascoltabili ogni volta che lo si desidera. Ad ogni racconto è affiancato il commento di una PSICOLOGA esperta dell'età evolutiva, che guida il genitore nell'ascolto e lo aiuta a entrare in contatto con le sue emozioni e quelle del suo bambino, per far nascere spunti e connessioni, al fine di favorire un'educazione affettiva consapevole.</p> <p>L'obiettivo del progetto è quello di garantire a bambini e genitori sempre nuove storie da ascoltare insieme, oltre a voler essere un punto di riferimento e confronto per dubbi, timori, nonché richieste di suggerimenti su ciò che riguarda la lettura della prima infanzia e i temi che dalla lettura stessa possono scaturire.</p> |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | Come ben evidenziato dagli ascolti, i risultati del progetto sono molto buoni e, anche grazie ad essi, Compagnia di San Paolo ha deciso di rifinanziare il progetto Nati per Leggere – Radio per il quarto anno di fila. |
| Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale | <p>La trasmissione radio offre molti spunti in ambito sociale e ambientale poiché in diverse puntate sono stati affrontati temi di inclusione (puntate sulle differenze e disabilità), di sostegno alla fragilità (puntate sull'affido e l'adozione) e sull'educazione ambientale.</p> <p>La quarta annualità verterà tutta sui diritti dell'infanzia, secondo la Convenzione dei Diritti del Bambino dell'Unicef.</p> |

| | |
|--|---|
| NOME SERVIZIO | SERVIZIO EDUCATIVA TERRITORIALE |
| Committente | <i>C.I.S.S.38 Cuornè</i> |
| Tipologia | Interventi educativi svolti a domicilio e/o sul territorio |
| BENEFICIARI | minori, disabili e loro famiglie residenti nei comuni del territorio di competenza del C.I.S.S. 38 |
| Numero al 31/12/23 | 136 minori al 31/12 |
| Età | 0-18 |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Il servizio di Educativa Territoriale viene erogato tramite appalto per il C.I.S.S. 38 e prevede la realizzazione di interventi di sostegno educativo e relazionale rivolti a minori in situazione di disagio sociale e/o disabili e delle loro famiglie, all'interno del loro ambiente di vita quotidiana ove sussistono rischi tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, emarginazione, devianza; i minori disabili, anche in situazione di handicap grave ex Legge 104/1992 e rispettivi sistemi familiari. L'obiettivo del servizio è offrire alla famiglia un supporto temporaneo e flessibile che recuperi e rinforzi le risorse personali e del nucleo familiare, grazie anche alle opportunità presenti nel contesto territoriale. |
| EQUIPE | Equipe educativa |
| Numero operatori | 7 educatori, 1 coordinatore di servizio |
| Figure professionali | Educatori professionali |
| OBIETTIVI 2023 | <p>Il 2023 ha visto l'implementazione del servizio attraverso alcune nuove progettualità per conto del C.I.S.S.38</p> <p>1) attraverso un processo di co-progettazione con Eclectica+ e altri soggetti della rete territoriale ha avuto avvio il progetto Passi Montani, il cui ente capofila è il C.I.S.S.38. L'obiettivo principale è quello di sostenere i minori e le loro famiglie attraverso una serie di azioni di supporto, per favorire la crescita equilibrata dei minori e per supportare i genitori nell'esercizio del loro ruolo educativo attraverso interventi educativi individualizzati rivolti a bambini, preadolescenti, adolescenti, realizzati da educatori professionali presso le famiglie e/o nel contesto di vita (organizzazione di attività di gioco, culturali e ricreative) , sostegno ai genitori , proposte di gruppo (con il coinvolgimento di coetanei)</p> <p>2) Implementazione interventi educativi territoriali a favore di Disabili Adulti</p> <p>Inoltre sono stati attivati percorsi educativi nell'ambito di progetti in cui la cooperativa è partner: progetto Saperi (progetto finanziato da Compagnia San Paolo, capofila coop Mary Poppins) rivolti a minori e loro famiglie con background migratorio e Canavese Comunità Competente (progetto finanziato da Compagnia San Paolo, capofila Fondazione di Comunità Canavese, sul tema del disagio mentale dei giovani) con la realizzazione di laboratori rivolti agli adolescenti.</p> |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <p>Il 2023 si rivela un anno molto importante, con un incremento delle attività del servizio.</p> <p>Sono stati realizzati due soggiorni marini, attività estive extrascolastiche (gite, molte uscite sul territorio).</p> <p>In virtù del suo carattere territoriale, dei nuovi sviluppi progettuali e del lavoro comunitario cui tende, il servizio ha incrementato il raccordo con le risorse formali e informali presenti nel territorio, potenziando la pratica metodologica del lavoro di rete, indispensabile per leggere e interpretare meglio le cause globali del disagio e dei bisogni socio-educativi del territorio e per la progettazione integrata delle possibili risposte.</p> <p>Si è avviata la ricerca di una nuova sede nel comune di Cuornè.</p> |
| Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale | <p>Il servizio per le sue caratteristiche si sviluppa intorno al concetto di inclusione e sostegno alle fragilità dei minori e dei nuclei seguiti. I bambini e le famiglie sono al centro dell'esperienza educativa, e a loro si offrono stimoli nuovi e complementari rispetto ai vissuti familiari e nell'ottica di favorire lo sviluppo di percorsi di autonomia.</p> <p>Presso la sede, alla presenza dei ragazzi seguiti, si presta attenzione alla differenziazione dei rifiuti e all'uso razionale delle risorse.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Si valorizza l'attività all'aperto riconoscendo la centralità dell'ambiente esterno visto come luogo privilegiato proprio per lo sviluppo e la crescita. Nell'organizzazione del tempo lavoro si cerca di limitare gli spostamenti in auto. Le attività proposte ai ragazzi si svolgono prevalentemente sul territorio canavesano-eporediese con l'intento di valorizzare la conoscenza del territorio e delle sue risorse.</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| NOME SERVIZIO | ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA |
| Committente | <i>IIS CENA, Liceo A. Gramsci e IIS Olivetti</i> |
| Tipologia | Servizio socio assistenziale ed educativo |
| BENEFICIARI | Minori con disabilità nel percorso scolastico |
| Numero al 31/12/23 | 19 |
| Età | 14-20 |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Il servizio di assistenza scolastica specialistica mira a garantire il diritto allo studio degli studenti con disabilità, in quanto gli educatori aggiunta agli insegnanti di sostegno, implementano al di là della didattica un intervento educativo volto all'autonomia e all'inclusione |
| EQUIPE | Educatori e oss |
| Numero operatori | 6 educatori, 2 oss, 1 referente di servizio |
| Figure professionali | Educatori professionali |
| OBIETTIVI 2023 | - aggiudicarsi tutti i servizi di assistenza scolastica specialistica del 2022 |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | - purtroppo è stato perso l'appalto della specialistica sul Consorzio dei Servizi Sociali IN.RE.TE. (circa 70 utenti per un fatturato di circa 250.000 euro l'anno). |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | Il servizio per le sue caratteristiche si sviluppa intorno al concetto di autonomia e di inclusione, nonché di sostegno alle fragilità dei minori. Gli educatori fungono da facilitatori tra la persona con disabilità e il mondo scuola, costituito dai professori e dagli altri studenti. |

| | |
|---|--|
| NOME SERVIZIO | SPAZIO BLU |
| Committente | Cooperative Alce Rosso ed Andirivieni, Angsa, Associazione Carlo Ferrero Onlus |
| Tipologia | CEM (centro educativo minori) |
| BENEFICIARI | |
| Numero al 31/12/23 | 4 in età prescolare 26 in età scolare 9 giovani adulti 12 coppie di genitori |
| Età | Minori dai 4 anni, giovani adulti |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Bambini, ragazzi e giovani adulti con disturbo dello spettro autistico e dei loro familiari. |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 17 |
| Figure professionali | Educatori professionali, psicologa, educatore motorio, doppiatrice, tecnico teatrale, psicopedagogista (supervisore) |
| OBIETTIVI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> - Mantenere e incrementare i beneficiari del servizio dopo lo spostamento della sede a Cascina Praie. - Incentivare lo sviluppo di abilità ed autonomie in persone che rientrano nello spettro dell'autismo, andando a ricercare il benessere di tutta la famiglia attraverso percorsi e laboratori mirati sia al singolo soggetto che all'intero nucleo familiare. -Ristrutturazione di un ulteriore lotto di Cascina Praie per la realizzazione di un ristorante che potrà portare nuove opportunità lavorative di inclusione. |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <ul style="list-style-type: none"> - I numeri dei beneficiari sono rimasti all'incirca gli stessi dell'anno precedente, obiettivo quindi parzialmente raggiunto in quanto non si è rilevato un incremento significativo degli utenti. - Proseguono con buoni riscontri da parte delle famiglie i vari laboratori specifici finalizzati allo sviluppo delle autonomie, al consolidamento delle abilità e alle nuove acquisizioni da parte dei soggetti coinvolti. - Sono iniziati i lavori di ristrutturazione dell'area destinata alla realizzazione del ristorante ma al 31/12/2023 non sono ancora conclusi. |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <p>"Invita un amico" - Proposte di più giornate con attività speciali in cui ogni utente ha potuto invitare un amico a partecipare al centro estivo per incentivare l'inclusione.</p> <p>Progetto "resilienza" per i genitori e percorso "mano nella mano" - Percorsi personalizzati sulla base dei bisogni espressi da genitori e familiari dei ragazzi con DSA attraverso la condivisione dei vissuti, l'analisi e l'individuazione delle potenzialità del familiare a cui vengono poi forniti gli strumenti per lo sviluppo, nella quotidianità, di strategie funzionali alle esigenze espresse.</p> <p>Valorizzazione aree verdi circostanti Cascina Praie attraverso attività mirate all'educazione ambientale svolte dai bambini/ragazzi frequentanti il centro (cura del verde, creazione orto).</p> <p>Proprio grazie alla ristrutturazione del complesso di Cascina Praie, destinato alle attività di Spazio Blu, si è avuto un recupero e una valorizzazione del patrimonio storico e culturale.</p> |

| | |
|---|---|
| NOME SERVIZIO | HOSPICE VILLA SCLOPIS |
| Committente | Associazione CASAINSIEME ODV ETS |
| Tipologia | Assistenza sanitaria residenziale, casa per le cure palliative |
| BENEFICIARI | Pazienti nella fase terminale della vita |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 176 |
| Età | Dai 18 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Cure rivolte ai pazienti in fase terminale di vita |
| EQUIPE | Multidisciplinare |
| Numero operatori | 22 |
| Figure professionali | Medici, infermieri, oss, fisioterapista, psicoterapeuta, assistente spirituale. |
| OBIETTIVI 2023 | Cura e assistenza delle persone in fase avanzata di malattia per cui non sono più possibili cure attive e con prognosi infausta e a breve termine. L'obiettivo è di migliorare la loro qualità della vita, riducendo il livello di sofferenza e dolore. La presa in carico coinvolge non solo il paziente ma anche la sua famiglia. |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <p>Abbiamo avuto una serie di ricoveri brevi che ha messo il gruppo a dura prova. Quando i ricoveri durano troppo poco diventa difficile costruire il percorso di accompagnamento verso il fine vita con il paziente e la sua famiglia, soprattutto quando si parla di ricoveri che durano meno di 24h. Si cerca di fare il meglio possibile ma gli interrogativi che poi ci poniamo sono molti.</p> <p>Questo presuppone segnalazioni tardive, prese in carico quando la situazione è già nella fase terminale, il senso di inadeguatezza anche per ciò che accade prima lascia a volte l'equipe in difficoltà.</p> <p>Le aspettative restano alte soprattutto nelle famiglie che accompagnano, il cibo, l'idratazione, i farmaci che addormentano; seguono quindi tantissimi colloqui e frequenti sono gli spazi relazionali, a volte ripetitivi sulle tematiche.</p> <p>Nonostante le criticità, la maggioranza delle famiglie restituisce nel momento della perdita del proprio caro un calore ed una gratitudine per il lavoro che svolgiamo in hospice.</p> <p>Un altro problema di questo 2023 è stata l'occupazione letti che si è aggirata intorno all'80%. Penalizzante aver trascorso alcuni periodi senza avere lista di attesa. I ricoveri brevi incidono notevolmente su questo dato.</p> |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <p>Progetto di continuità scuola-lavoro</p> <p>Stage formativi per oss ed infermieri</p> <p>Frequenti i contatti con i Servizi Sociali e le Amministrazioni Comunali nel percorso di cura di alcuni pazienti e loro familiari in contesti di fragilità. Accudimento e sostegno.</p> <p>Attivata sorveglianza qualora venissero segnalate relazioni a "rischio" nel contesto familiare.</p> |

| | |
|---------------|---|
| NOME SERVIZIO | CENTRO DIURNO ALZHEIMER LA BARACCA |
| Committente | ASSOCIAZIONE CASAINSIEME ODV |
| Tipologia | |

| | |
|---|---|
| BENEFICIARI | |
| Numero medio annuo o al 31/12/23 | 20 PERSONE |
| Età | 65/90 ANNI |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | PERSONE CON DETERIORAMENTO COGNITIVO LIEVE MODERATO |

| | |
|----------------------|---|
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 8 |
| Figure professionali | 4 OSS, 1 EDUCATORE COORDINATORE, 1 INFERMIERA (di cooperativa). 1 PSICOLOGA, 1 FISIOTERAPISTA, 1 MEDICO (liberi professionisti) |

| | |
|---|--|
| OBIETTIVI 2023 | <p>L'obiettivo principale del Centro Diurno è quello di collaborare con la famiglia o il caregiver, per osservare i progressi della persona con demenza, e per potenziarne i comportamenti, innalzare il tono dell'umore e il livello di reazione ad ogni sollecitazione.</p> <p>Per ogni persona inserita creiamo un percorso individualizzato di attività volte al mantenimento delle capacità cognitive affettive, clinico motorie che si concretizza nella stesura di Piani d'Intervento Personalizzati (PAI).</p> <p>Offriamo sostegno psicologico alle famiglie e ai singoli individui attraverso l'azione di una equipe multiprofessionale integrata in grado di far fronte alle problematiche relative alla progressione della malattia e allo stress familiare.</p> <p>È importante per noi, infatti la continuità con il proprio ambiente familiare e in tal senso organizziamo una giornata intensa di attività che possa canalizzare le energie e che consenta loro di trascorrere serenamente a casa le ore residue della giornata in modo tale da alleggerire il carico assistenziale del familiare.</p> |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <p>Un importante obiettivo è stato raggiunto con l'aver costantemente mantenuto il numero di 20 beneficiari.</p> <p>Gli altri risultati del nostro servizio sono tecnici e riguardano prevalentemente la valutazione della permanenza al centro e al relativo monitoraggio del decadimento cognitivo e sono conservati presso il nostro centro.</p> |
| <i>Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale</i> | <p>Le attività con carattere laboratoriale sono improntate a ripercorrere la storia dei nostri beneficiari scavando nel loro bagaglio culturale e attengono principalmente alla musica, al giardinaggio, alla lettura del giornale, alla ricostruzione delle emozioni legate a determinati eventi o persone.</p> <p>Includiamo i beneficiari in un percorso sereno che garantisce, con la presa in carico anche di tutto il nucleo familiare, un supporto specialistico ed un sollievo.</p> |

| | |
|--|--|
| NOME SERVIZIO | "109 e dintorni" e "Filigrana" |
| Committente | Consorzio IN.RE.TE |
| Tipologia | Centro diurno per adulti con disabilità gestito da Alce Rosso Scs e da Andirivieni Scs |
| BENEFICIARI | Adulti con disabilità |
| Numero al 31/12/23 | 67 persone in carico a "109 e dintorni" al 31/12/2023 26 persone in carico a "Filigrana" al 31/12/2023 |
| Età | 18-65 anni |
| Specificità e caratteristiche dei beneficiari | Adulti con disabilità cognitive e/o fisiche |
| EQUIPE | |
| Numero operatori | 27 operatori: 14 educatori di cui 1 con funzione di responsabile del servizio e 2 con funzione di coordinatrice 10 operatori socio-sanitari 1 infermiera 1 fisioterapista 1 psicologa |
| Figure professionali | Educatori, operatori socio-sanitari, infermiera, fisioterapista, psicologa |
| OBIETTIVI 2023 | <u>Personale:</u> creare un clima di collaborazione tra gli operatori in quanto gruppo di lavoro e farli sentire parte della nostra organizzazione. <u>Programmazione:</u> ridefinire l'organizzazione delle attività svolte nei servizi con la proposta di nuovi laboratori, in un'ottica di riapertura al territorio dopo il periodo Covid. <u>Relazioni:</u> conoscere e creare un clima di fiducia con gli utenti dei Centri Diurni, le loro famiglie e le assistenti sociali di riferimento. |
| ANALISI dei RISULTATI 2023 | <u>Personale:</u> attraverso percorsi di formazione, supervisione e riunioni di équipe, si è lavorato in un'ottica di vicinanza professionale, condivisione di intenti e collaborazione. Non è stato semplice, tuttora ancora complesso in alcuni casi, affiliare e allineare gli operatori alla modalità lavorativa della nostra organizzazione. <u>Programmazione:</u> apertura al territorio, benessere e favoreggiamento di percorsi di autonomia sono stati, e lo sono tuttora, i punti cardine delle proposte introdotte dalla nuova gestione. Ci sono stati buoni risultati in termini di ritorno alla frequenza di persone con attività sospese per via del Covid e di nuovi inserimenti. <u>Relazioni:</u> il continuo confronto e il costante lavoro di collaborazione e comunicazione con tutti gli attori e gli stakeholder del Servizio hanno portato ad un buon livello di scambio e fiducia reciproco. |
| Impatto in ambito sociale, ambito ambientale e sulla valorizzazione e recupero del patrimonio storico e culturale | <u>Ambito sociale:</u> obiettivo di alcune proposte organizzate dai Centri Diurni è quello di concepire la disabilità come un valore aggiunto e una risorsa per la società. In quest'ottica si inseriscono le attività svolte in relazione con il territorio: <ul style="list-style-type: none"> o Volta Pagina: attività che propone incontri di lettura animata da parte degli utenti del Servizio, rivolta ai bambini delle scuole dell'Infanzia. o GiocaLab: laboratorio che offre occasioni di gioco strutturato organizzato dagli utenti del Servizio, rivolto ai bambini delle scuole dell'Infanzia e Primarie. o Quartiere: attività che prevede momenti di socializzazione e di svago tra gli utenti del Servizio e gli abitanti del quartiere in cui si trova il Centro Diurno, svolta in collaborazione con l'associazione Bellavista Viva. <u>Ambito ambientale:</u> si lavora per il mantenimento delle aree verdi delle sedi dei Centri Diurni coinvolgendo i frequentanti delle strutture e, in collaborazione con l'Associazione Bellavista Viva, ci si occupa della manutenzione e della pulizia del quartiere Bellavista. |



ALL 2. RELAZIONE DEL COLLEGIO
DEI REVISORI

ALCE ROSSO società cooperativa sociale

Sede in IVREA (TO) STRADA PRIVATA BIDASIO, CAP 10015

Capitale Sociale Sottoscritto 44.565 Versato 43.093

Albo Cooperative: A161787

Codice Fiscale e N. iscrizione Registro Imprese 07001400014

Partita IVA: 07001400014 - N. Rea: TO - 829408

Relazione del Collegio dei Revisori

Questa relazione è predisposta ai sensi dell'art. 2429 – 2[^] comma del Codice Civile e ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. 39/2010, dando atto di aver ricevuto dagli amministratori in tempo utile la documentazione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023.

Nel corso del 2023 è stata verificata la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione, che, nell'ambito dell'oggetto sociale, è proseguita nel corso dell'esercizio.

Il bilancio di esercizio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti e risulta conforme alle norme che lo disciplinano.

Il bilancio dell'esercizio 2023, con il confronto con l'anno precedente, presenta le seguenti risultanze:

| | Anno 2022 | | Anno 2023 | |
|------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| Stato patrimoniale | | | | |
| Attivo | 1.645.489 | Euro | 1.579.465 | Euro |
| - A Crediti v.soci per vers. | 3.202 | Euro | 5.448 | Euro |
| - B Immobilizzazioni | 1.083.641 | Euro | 1.071.821 | Euro |
| - C Attivo Circolante | 553.916 | Euro | 500.649 | Euro |
| - D Ratei e Risconti | 4.730 | Euro | 1.547 | Euro |
| Passivo | 1.645.489 | Euro | 1.579.465 | Euro |
| - A Patrimonio netto | 220.493 | Euro | 245.400 | Euro |
| - B Fondo Rischi e oneri | 0 | Euro | 80.000 | Euro |
| - C Fondo TFR | 776.005 | Euro | 743.183 | Euro |
| - D Debiti | 648.991 | Euro | 510.882 | Euro |
| - E Ratei e Risconti | 0 | Euro | 0 | Euro |
| Conto economico | | | | |
| Valore della Produzione | 2.311.914 | Euro | 2.657.226 | Euro |
| Costi della Produzione | 2.284.511 | Euro | 2.614.806 | Euro |
| Differenza | 27.403 | Euro | 42.420 | Euro |
| Oneri finanziari | - 10.744 | Euro | - 12.823 | Euro |
| Risultato ante imposte | 16.659 | Euro | 29.597 | Euro |

| | | | | |
|---------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Imposte | - 3.281 | Euro | - 5.992 | Euro |
| Utile di esercizio | 13.378 | Euro | 23.605 | Euro |

Il Patrimonio Netto, in unità di Euro, risulta così costituito:

| | Anno 2022 | Anno 2023 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Capitale Sociale | 45.443 | 47.147 |
| Riserva Legale | 47.116 | 51.129 |
| Altre Riserve | 114.556 | 123.519 |
| Utile d'esercizio | 13.378 | 23.605 |
| Totale Patrimonio Netto | 220.493 | 245.400 |

I criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo dello stato patrimoniale e le modalità di rappresentazione prescelti dal consiglio di amministrazione e illustrati nella nota integrativa sono ritenuti in linea con i dispositivi normativi e i principi contabili applicati in Italia, anche alla luce delle più recenti disposizioni.

Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano la comparazione con i valori dell'esercizio precedente e la documentazione predisposta dagli amministratori contiene quanto richiesto dal codice civile, anche in merito alla mutualità.

I ricavi, i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti nel conto economico secondo l'art. 2425 bis del c.c. secondo il criterio della prudenza e della competenza economica. Nell'esercizio è stato prudenzialmente accantonato un fondo rischi di Euro 80.000 (voce B12 del conto economico), anche alla luce dei risultati economici consuntivi ottenuti.

Con riferimento alla gestione sociale volta al raggiungimento dello scopo mutualistico, la società è iscritta all'Albo delle cooperative, fra quelle a mutualità prevalente di diritto. I criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e per l'ammissione di nuovi soci sono dettagliatamente previste nello statuto sociale vigente. Rispetto a quanto previsto dall'art. 2545 c.c. la società risulta essere una cooperativa di lavoro, ai sensi dell'articolo 11 del DPR 601/1973 con una politica volta al miglioramento economico sociale di tutti i soci e dell'economia locale. Le prestazioni lavorative dei soci (lavoratori dipendenti, con riferimento ai costi di salari, oneri sociali, inail, accantonamento e tfr e costi per professionisti, anche occasionali) rappresentano il 68,55% del totale, rispettando pertanto i limiti normativi di prevalenza. Nello specifico su un totale di costi elencati di Euro 2.142.481, Euro 1.468.742 sono riferibili ad attività dei soci.

A giudizio del Collegio, il soprammenzionato bilancio d'esercizio è CONFORME alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso per tanto è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della cooperativa per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 così come predisposto dal Consiglio di Amministrazione, con la relativa proposta riguardante la destinazione dell'utile di esercizio.

Ivrea, 12 aprile 2024

IL COLLEGIO DEI REVISORI

Dott. Giacomo SPILLER

Dott.ssa Chiara PROCARIONE

Dott.ssa Giada DALLO'



Contatti

Tel. 0125 - 420042

amministrazione@alcerosso.it

risorseumane@alcerosso.it

servizieducativi@alcerosso.it

www.alcerosso.it



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza educativa, scolastica e socio-sanitaria per minori e minori disabili.